

POLÍTICAS DE ENVÍO

Paulanails.art - Bogotá D.C

10/2025

1. Nuestra historia y propósito

Paulanails.art fue creada en el contexto postpandemia (2020), como respuesta a la necesidad de brindar servicios estéticos a domicilio con seguridad, confianza y profesionalismo. Desde los productos para el cuidado de manos prestamos un servicio 360 exclusivo y personalizado. Nuestra misión es tener presencia a nivel nacional por nuestros procesos cuidadosamente creados principalmente para el bienestar de la mujer.

2. Cobertura de envíos

Realizamos envíos a nivel nacional dentro del territorio colombiano, a todos los lugares donde operen empresas transportadoras confiables. No realizamos entregas en zonas consideradas de difícil acceso por las transportadoras.

3. Tiempos de entrega

Trabajamos con operadores logísticos de confianza para que tus productos lleguen seguros y a tiempo.

- Bogotá D.C: entre 1 y 3 días hábiles.
- Resto del país: entre 3 y 7 días hábiles.
- Los tiempos pueden variar por causas de fuerza mayor, alta demanda o eventualidades logísticas fuera de nuestro control.

4. Costos de envío

El costo de envío es fijo: \$12.000 COP por pedido, valor que se encuentra incluido en el precio del ritual.

Ofrecemos envío gratuito en compras iguales o superiores a \$200.000 COP.

POLÍTICAS DE ENVÍO

Paulanails.art - Bogotá D.C

10/2025

5. Procesamiento de pedidos

Los pedidos recibidos antes de las 12:00 del medio día se procesan el mismo día hábil. Los pedidos realizados después de esa hora se procesarán el siguiente día hábil.

Los pedidos realizados en fines de semana o festivos se procesarán el primer día hábil siguiente.

6. Seguimiento del pedido

Puedes consultar el estado de tu envío a través de nuestros canales oficiales disponibles en la web. Si lo deseas, también puedes solicitar el número de guía para hacer el seguimiento directamente con la transportadora.

7. Entregas

Se realizan dos intentos de entrega. En caso de no encontrarse nadie en la dirección indicada, el pedido deberá ser reclamado en la oficina de la transportadora correspondiente.

Es responsabilidad del cliente suministrar correctamente la dirección y los datos de contacto para la entrega.

8. Envíos internacionales

Realizamos envíos internacionales bajo solicitud. Estos tienen costos adicionales y pueden estar sujetos a impuestos o aranceles según el país de destino.

9. Atención y soporte

Para dudas, novedades o reclamos, puedes comunicarte a través de nuestros canales oficiales o por correo electrónico.

Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

10. Responsabilidad de entrega

Una vez el pedido ha sido despachado, la responsabilidad del proceso de transporte y entrega recae sobre la empresa transportadora. Sin embargo, estaremos atentos para acompañarte y resolver cualquier eventualidad que se presente durante el proceso.